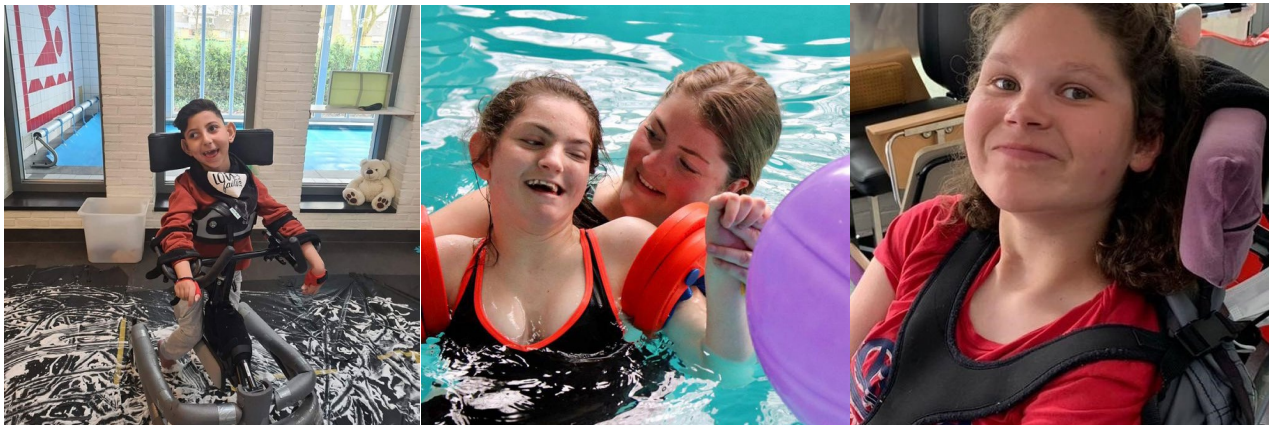


Kwaliteitsbeeld 2023

Stichting Zomerkind



Voorwoord:

Stichting Zomerkind is op 28 mei 2010 statutair opgericht met als voornaamste doelstelling een kinderdagcentrum (KDC) Plus op te richten voor ernstig meervoudig beperkte (EMB) kinderen in de leeftijd van 2 tot en met 18 jaar. De PLUS staat voor extra ontwikkelingsmogelijkheden, extra aandacht, specifiekere (individuele) begeleiding, extra nadruk op een gezond leefklimaat en extra specialistische kennis over de doelgroep EMB. Stichting Zomerkind is op 17 januari 2012 door het ministerie van VWS erkend als officiële zorginstelling. Vanaf 29 september 2020 biedt Zomerkind ook groepsbegeleiding aan jongvolwassenen onder de naam OC (ontwikkelcentrum) Zomerplus. Het OC is op een andere locatie dan het KDC. Het OC is gehuisvest in het pand van Halte Zomervilla.

Voor u ligt het kwaliteitsrapport gebaseerd op de bouwstenen uit het kwaliteitskompas gehandicaptenzorg 2023-2028. In dit verslag blikken we terug op 2023.

Onze Missie:

Stichting Zomerkind heeft de missie om de kwaliteit van leven van ernstig meervoudig beperkte kinderen en/of jongeren te vergroten door het stimuleren van de ontwikkeling en het verbeteren van het welzijn. Zowel kwaliteit van zorg als kwaliteit van leven staan bij Stichting Zomerkind hoog in het vaandel. In de onderstaande visie staat beschreven hoe de Stichting in de voorliggende periode gestalte gaat geven aan deze missie.

Onze Visie:

Stichting Zomerkind is een dagcentrum Plus voor ernstig meervoudig beperkte kinderen en jongeren, waar maximale aandacht is voor hun individuele behoeften, hun ontwikkeling en hun verzorging. Zomerkind is een plek waar zij mogen zijn wie ze zijn met al hun beperkingen en mogelijkheden in gebouwen die aansluiten op hun behoeften. Een gebouw waar per dag maximaal tien kinderen aanwezig zijn met alle ruimte (buiten en binnen) om te bewegen (o.a. een eigen snoezelruimte, een eigen zwembad en een tuin). Stichting Zomerkind biedt een omgeving waar binnen de ontwikkeling van elk kind optimaal gestimuleerd kan worden. Voor het OC Zomerplus geldt dat gebruikgemaakt wordt van de vestiging van de Stichting Halte Zomervilla. Ook een gebouw waar letterlijk en figuurlijk ruimte is om te ontwikkelen.

De kinderen en jongeren voelen zich veilig en krijgen alle aandacht. Door regelmatig één-op-twee begeleiding en door de inzet van vele vrijwilligers is de algehele begeleiding intensief. Zij hebben plezier, kunnen zich beter ontspannen, meer ervaringen opdoen en zich beter ontwikkelen. Dankzij de kleinschaligheid, en de tientallen vrijwilligers die functies in bestuur en toezicht invullen kan zorggeld ook daadwerkelijk aan de kinderen en jongeren kan worden besteed. Zij staan bij alle keuzes op elk niveau centraal.

Elke medewerker ziet het als een uitdaging om ervoor te zorgen dat het kind of de jongere vanuit een veilige basis tot ontwikkeling komt. Door een intensieve samenwerking tussen ouders, persoonlijke begeleiders en de orthopedagoog worden er steeds weer nieuwe mogelijkheden gezien voor de kinderen / jongeren om net dat ene stapje verder te komen. Doelgericht werken is een vanzelfsprekende zaak.

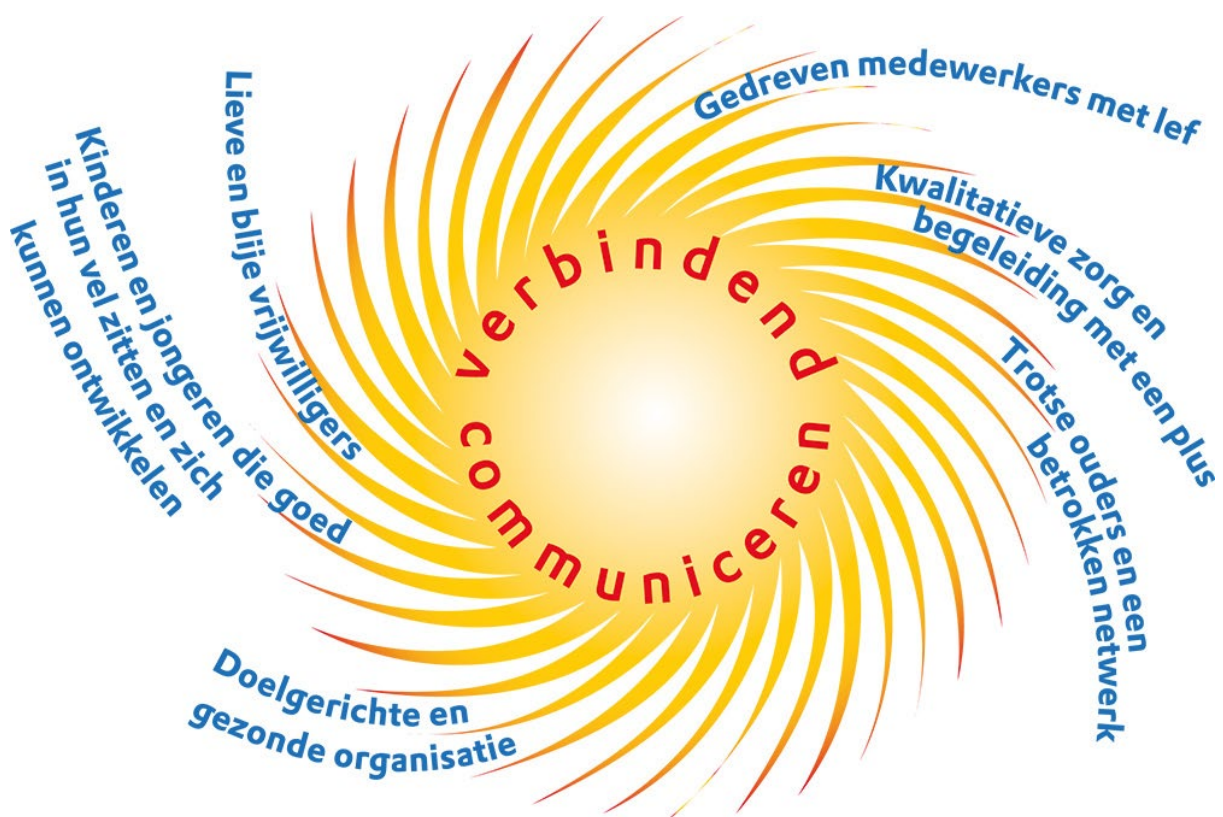
De uitgangspunten en doelstellingen voor de zorg zijn als volgt:

- frequent één-op-één begeleiding
- een individueel ondersteuningsplan
- een gespecialiseerd en gevarieerd dagprogramma
- gespecialiseerde (medische) verzorging
- een gezond leefklimaat, gezonde voeding en voldoende buitenlucht
- stimuleren van betrokkenheid van ouders
- open communicatie binnen een kleinschalige instelling

Ons jaarplan:

Ieder jaar wordt er een nieuw plan opgesteld. In dit jaarplan worden de actiepunten voor het nieuwe jaar gepresenteerd en met het team, bestuur en RVT bekeken wie zich waaraan verbindt. Binnen Zomerkind is dit jaar gestart met het formuleren van aandachtsgebieden, wat vinden wij het belangrijkste en waar kunnen we onze zorg in onderscheiden, hierin formuleerden zes aandachtsgebieden, die als kapstok dienen voor alle inzet die we plegen. Overkoepelend is het centrale thema: Verbindend communiceren

- Kinderen en jongeren die goed in hun vel zitten en zich kunnen ontwikkelen
- Trotse ouders en een betrokken netwerk
- Lieve en blij vrijwilligers
- Doelgerichte en gezonde organisatie
- Gedreven medewerkers met lef
- Kwalitatieve zorg en begeleiding met een plus



Onze kinderen en jongeren:

Op KDC Zomerkind komen tien kinderen in de leeftijd van 4 t/m 20 jaar. Op OC Zomerplus komen zeven jongeren in de leeftijd van 20 t/m 27 jaar. Alle kinderen hebben een zeer ernstig meervoudige beperking. Dit zijn kinderen met een aangeboren of verworven hersenbeschadiging met beperkingen op meerdere gebieden, die over het algemeen ook een diversiteit aan gedragsproblematiek (o.a. zelfverwondend gedrag, onrustig en druk gedrag, etc.) en medische problematiek (epilepsie, maagsonde, sondevoeding en/of dieet, gebruik van zuurstof, overtollige slijmproductie, medicatiegebruik, katheteriseren etc) hebben.

Het KDC en OC zijn van maandag t/m vrijdag geopend. De kinderen komen zowel vanuit huis, als vanuit Halte Zomervilla (een woning en logeershuis voor EMB jongeren). Zowel met ouders als met Halte Zomervilla is een goede samenwerking. Bij Zomerkind wordt methodisch gewerkt met LACCS, hierin is de basis van ons handelen vastgelegd en zijn de doelen van de kinderen en jongeren te vinden.

Op het KDC wordt gewerkt met 'het schoolplan', een zelf ontwikkelde methode en passende onderwijsvorm voor onze kinderen. Elk kind leert schoolse vaardigheden op zijn of haar niveau. Hiervoor is één dag in de week een leerkracht aanwezig om de begeleiders te coachen. Deze leerkracht is in dienst van Samenwerkingsverband Passend Primair Onderwijs Hoeksche Waard en het Samenwerkingsverband Passend Voortgezet Onderwijs Hoeksche Waard. Op het OC wordt hierop voortgeborduurd, met 'het cursusplan'. Deze plannen zorgen ervoor dat we nog gestructureerder, met veel herhaling én op schoolse wijze, de kinderen ontwikkelkansen bieden.

De financiering wordt vanuit ZIN bekostigd, voor één van de kinderen wordt gebruik gemaakt van financiering vanuit de Jeugdwet.



Ons team:

Stichting Zomerkind heeft 22 medewerkers in dienst, waarvan:

- 1 Teamleider
- 1 Orthopedagoog
- 7 PB'ers
- 5 Begeleiders
- 4 Invalkrachten
- 2 Busbegeleiders

Naast dit vaste team werken we binnen Stichting Zomerkind met diverse therapeuten, zoals: ergotherapeut, logopedist, fysiotherapeut, bewegingsagogen, zwemagogen, leerkracht en een specialist op het gebied van spraakcomputers. De therapeuten worden zowel door ouders als door Zomerkind betrokken bij de zorg. Zomerkind heeft een grote groep vrijwilligers, dankzij de vrijwilligers kunnen we de maximale inzet en tijd besteden aan onze kinderen en jongeren. Op dit moment telt Zomerkind ongeveer 50 vrijwilligers. Zomerkind is een erkend leerbedrijf, we bieden met regelmaat opleidingsplaatsen aan stagiaires van de gerelateerde opleidingen.



We vinden het belangrijk dat iedereen die zijn bijdrage levert binnen Zomerkind, datgene doet, waar zijn of haar kwaliteiten liggen. Op die manier gaan we dan ook in gesprek met zowel de medewerkers, als vrijwilligers en stagiaires.

Bij Zomerkind krijgen we de ruimte en de tijd om echt goed te kijken naar de kinderen. We zijn daardoor in staat nog beter aan te sluiten bij kansen die er zijn op ontwikkeling. Dat kinderen bij ons leren eten, zindelijk worden en leren communiceren, kan omdat we hier eindeloos veel energie in steken. Daar werk ik graag aan mee!

Chantal (medewerker)

Onze Raad van Bestuur:

De Raad van Bestuur (RvB) is eindverantwoordelijk voor en belast met het besturen van de Stichting Zomerkind. Dit houdt onder meer in dat de RvB verantwoordelijk is voor de realisatie van de statutaire en andere doelstellingen van Stichting Zomerkind, de strategie en het beleid en de daaruit voortvloeiende resultatenontwikkeling en voor de kwaliteit en veiligheid van de zorg. De RvB legt hierover verantwoording af aan de RvT. Bij de vervulling van zijn taak richt de RvB zich op het belang van Stichting Zomerkind als maatschappelijke onderneming en weegt daartoe de in aanmerking

komende belangen van de bij de zorgorganisatie betrokken belanghebbenden af. De RvB is verantwoordelijk voor het beheersen van de risico's verbonden aan de activiteiten van Stichting Zomerkind en voor de financiering ervan. De RvB rapporteert hierover aan en bespreekt de interne risicobeheersings- en controlesystemen met de RvT. De RvB verschaft de RvT tijdig alle informatie die nodig is voor een goede uitoefening van de taak van de RvT. De RvB draagt ervoor zorg dat werknemers en anderen die in een contractuele relatie tot Stichting Zomerkind staan, zonder gevaar voor hun rechtspositie de mogelijkheid hebben aan de voorzitter van de RvB of aan een door hem aangewezen functionaris te rapporteren over vermeende onregelmatigheden binnen de zorgorganisatie van algemene, operationele en/of financiële aard. Ter aanvulling kan een onafhankelijke vertrouwenspersoon worden benaderd als een geschil niet opgelost kan worden door, cq niet veilig voelt om te bespreken met, de teamleiding of het bestuur. Vermeende onregelmatigheden die het functioneren van leden van de RvB betreffen, worden gerapporteerd aan de voorzitter van de RvT.

De taakverdeling binnen de RvB is als volgt:

- Voorzitter
- Secretaris
- Penningmeester
- Zorginhoud en kwaliteit
- Facilitair en ICT
- Kwaliteit en certificering
- HR

Onze Raad van Toezicht:

De RvT heeft tot taak toezicht te houden op het besturen door de RvB en op de algemene gang van zaken in de zorgorganisatie als maatschappelijke onderneming en staat de RvB met raad terzijde. De RvT vervult de werkgeversrol voor de RvB en zorgt onder meer door benoeming, evaluatie en ontslag dat de zorgorganisatie is voorzien van een capabel bestuur. De RvT houdt toezicht op ten minste:

- de realisatie van de statutaire en andere doelstellingen van Stichting Zomerkind;
- de strategie en de risico's verbonden aan de activiteiten van Stichting Zomerkind;
- de opzet en werking van de interne risicobeheersings- en controlesystemen;
- de financiële verslaglegging;
- de kwaliteit en veiligheid van zorg;
- de naleving van wet- en regelgeving;
- de verhouding met belanghebbenden;
- het op passende wijze uitvoering geven aan de maatschappelijke doelstelling en verantwoordelijkheid van Zomerkind.

De RvT bespreekt in ieder geval eenmaal per jaar de strategie en de voornaamste risico's verbonden aan Stichting Zomerkind, de uitkomsten van de beoordeling door de RvB van de opzet en werking van de interne risicobeheersings- en controlesystemen alsmede eventuele significante wijzigingen daarin. Van het houden van deze besprekingen wordt melding gemaakt in het jaarverslag van de RvT.

Het kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028

Het kwaliteitskompas bestaat uit vier bouwstenen. Dat zijn aanknopingspunten om dagelijks te werken aan kwaliteit en zicht te krijgen op kwaliteit, om de kwaliteit van bestaan en de kwaliteit van leven.

Aan de hand van de bouwstenen lichten we ons werk bij Stichting Zomerkind toe. Wat hebben we gedaan, wat ging goed, wat kan beter en wat nemen we mee in komend jaar.

Bouwsteen 1: Het zorgproces rond de individuele persoon

(Kinderen en jongeren die goed in hun vel zitten en zich kunnen ontwikkelen)

Aansluiten bij de belevingswereld van EMB-kinderen/jongeren vergroot de kwaliteit van hun leven. Iedere dag is het weer een kunst om echt contact te maken en aan te sluiten bij de belevingswereld van een kind/jongere dat op vele fronten veel beperkingen heeft. De uniciteit van elk kind/jongere is het uitgangspunt.

In 2022 hebben wij ingezet op de verdere uitvoering van het werken volgens de LACCS-methodiek. Ouders hebben minimaal twee keer per jaar een gesprek om het ondersteuningsplan van hun zoon/dochter te bespreken en dit te evalueren en bij te stellen. In deze gesprekken, waarbij daar waar mogelijk teamleider, orthopedagoog en betrokken externe therapeuten aanwezig zijn, wordt stilgestaan bij vijf belangrijke gebieden/onderwerpen, te weten lichamelijk welzijn, alertheid, contact, communicatie en stimulerende tijdsbesteding. Voor een goed leven moet het op alle vijf gebieden in balans en goed voor elkaar zijn. Deze vijf gebieden gaan over de menselijke behoeften die iedereen heeft: een lijf zonder pijn, lekker slapen, dingen doen die je leuk vindt, zo nu en dan iets nieuws ondernemen, je begrepen, geliefd en gewaardeerd voelen en verbonden zijn met de mensen om je heen. Wij vinden de vijf LACCS-gebieden even belangrijk, er is geen rangorde. De LACCS-gebieden worden in het ondersteuningsplan van ieder kind/jongere vastgelegd.





Binnen het Ontwikkelcentrum is er in 2023 hard gewerkt aan het behalen van de persoonlijke ontwikkeldoelen van de jongeren. Hiervoor hebben we het weekprogramma bijgesteld op basis van de nieuwe persoonlijke doelen. Binnen het weekprogramma zijn activiteiten, zowel op individueel niveau als op groepsniveau, uitgewerkt die direct bij de persoonlijke doelen van jongeren aansluiten. Incidentele activiteiten en doelen vallen soms wat minder goed in het weekprogramma te plannen, maar zijn wel terug te vinden op het overzicht, om deze actueel te houden. Ook is er afgelopen jaar extra aandacht geweest voor beweegactiviteiten, zodat alle jongeren voldoende bewegen door de week heen.

Er is ook gewerkt aan maatschappelijke participatie door verschillende kleinere activiteiten, zoals cadeautjes maken en brengen, kaarten maken en versturen, taarten bakken en uitdelen, etc. Om met de jongeren ergens gericht aan te werken is op het OC het cursusprogramma echt (w)eten opgezet en uitgevoerd. Hierbij is elk kwartaal gericht gewerkt met een aantal groente- en fruitsoorten, zodat de jongeren deze leerden kennen. Er is hiermee gekookt/gebakken en er zijn veel verschillende recepten uitgetest. De recepten die goed in de smaak vielen, zijn verzameld. Hiervan wordt een receptenboek gemaakt. De jongeren zijn actief betrokken bij het koken, door middel van aangepaste materialen, zoals een hakblok en een schillemachine die met een drukknop te bedienen is. Ook werd hierover gecommuniceerd met behulp van picto's en spraakcomputer. Het kookproject "gezonde voeding" is opgestart, mede door de aanschaf van de juiste materialen, kunnen de jongeren een groot deel van de maaltijden zelf koken. Er is een start gemaakt met het receptenboek en we hebben als aanvulling op de lunch dagelijks verse soep. In het voorjaar en de zomer is er gewerkt aan en met de moestuin en was er aandacht voor zaaien, groeien, verzorgen en oogsten van groenten en kruiden. Daarnaast is tijdens het programma ook aandacht geweest voor boodschappen doen en alles wat daarbij komt kijken.

Vanaf komend jaar (2024) starten we met ons nieuwe cursusprogramma 'bij ons thuis'. Hierin willen we verschillende huishoudelijke activiteiten aan bod laten komen. Daarnaast is er aandacht voor hoe we wonen, welke verschillende ruimtes er zijn in huis. Ook hierin vinden we 'eigen regie' van de jongeren erg belangrijk, dus gaan we op zoek naar manieren om hen actief te betrekken.

We blijven met de onderwerpen die we kiezen dicht bij de belevingswereld van de kinderen (die veelal niet zo groot is). Juist door deze onderwerpen te kiezen, kunnen kinderen/jongeren dagelijkse dingen en rituelen herkennen.

Binnen het KDC is in 2023 hard gewerkt aan het verder uitbouwen van het schoolplan voor de kinderen. Dit jaar met een nieuw thema: voeding. Het doel van het schoolplan is dat alle kinderen de mogelijkheid krijgen om zich te ontwikkelen in schoolse vaardigheden, aangepast aan eigen tempo en mogelijkheden. Door de ontwikkeling die de kinderen laten zien worden er steeds meer doelen opgesteld die te maken hebben met schoolse vaardigheden. Vanaf oktober is er een dag per week een leerkracht aanwezig op het KDC om met ons mee te denken over de schoolse activiteiten, structuur, leerdoelen en om begeleiders te coachen in didactische vaardigheden. Deze aanstelling is onderdeel van een leerrecht onderzoeksproject waarin samengewerkt wordt met het Samenwerkingsverband Passend Primair Onderwijs Hoeksche Waard en het Samenwerkingsverband Passend Voortgezet Onderwijs Hoeksche Waard. Dit wordt voortgezet tot oktober 2024, waarna deze inzet geëvalueerd zal worden. Ook in 2024 zal het schoolplan een belangrijke plek innemen binnen het KDC en is het thema 'bij ons thuis'.



Het blijft keer op keer heel mooi om te zien hoe onze kinderen en jongeren zich blijven ontwikkelen en teamleden alles eruit willen halen wat erin zit! Het denken in mogelijkheden blijft ook in 2024 één van onze belangrijkste uitgangspunten!

Mijn dochter heeft een epilepsiesyndroom en de zorg voor haar is zeer intensief. Ik zou mijn kind niet gerust achterlaten als ik niet wist dat er zoveel aandacht, kennis en alertheid is om voor haar te zorgen. Op de goede dagen wordt er keihard gewerkt om haar ontwikkeling te stimuleren, op de slechte dagen is ze veilig en wordt de medische zorg geleverd die zij nodig heeft.

Moeder van Lianne



Ouders ontvangen dagelijks een korte overdracht van de (persoonlijk) begeleiders. Dit gebeurt via het digitale rapportagesysteem Caren Zorgt. Onderwerpen die besproken worden, kunnen per kind / jongere variëren. Er kan kort besproken of genoteerd worden wat en hoe een kind / jongere gegeten heeft, of er sprake geweest is van ontlasting, bijzonderheden in (slaap)gedrag, epileptische aanvallen, of er gewerkt is aan een doel, etc. Tevens kunnen er foto's gemaakt worden van activiteiten of bijzonderheden, deze worden met de ouders gedeeld via de 'ouderapp', waarvoor per ouder toestemming is gegeven. Uiteraard vindt er ook mondelinge overdracht plaats als ouders zelf op het KDC komen en/of als hier concrete aanleiding toe is.

Op het OC vindt elke middag een mondelinge overdracht plaats met de medewerkers van de woning. Voor de jongeren die bij

Halte Zomervilla wonen, is het ONS rapportagesysteem van Stichting Zomerkind gekoppeld aan het ONS rapportagesysteem van Halte Zomervilla.

Wat gaan we doen in 2024?

- In 2024 zal voor beide groepen de focus liggen op het verder uitdiepen van de inhoudelijke plannen en de doelstellingen per kind/jongere om zodoende het optimale maatwerk te kunnen realiseren.
- *Sinds kort nodigen we ouders in onze MDO's om hun levensverhalen te delen. We gaan hiermee door, het wordt van beide kanten als zeer waardevol ervaren dat ouders het levensverhaal van hun kind delen met de begeleiders.*
- *We gaan door met het organiseren van ouderavonden, de eerste staat gepland op 28 mei 2024, de avond staat in het teken van driehoekskunde.*
- *Ook het schoolplan (KDC) en cursusplan (OC) zullen aandacht tot verdieping krijgen.*

Bouwsteen 2: Onderzoek naar de ervaringen van mensen met een beperking

(Trotse ouders en een betrokken netwerk)

Eigen Regie

Eén van de belangrijkste ontwikkelingen in de zorg aan onze kinderen en jongeren is de inzet van spraakcomputers en totale communicatie, hierdoor lukt het steeds beter om stukjes eigen regie terug te geven aan onze kinderen en jongeren. We zijn dagelijks bezig met het uitdagen van die regie bij onze kinderen en jongeren, een keuze in bijvoorbeeld je broodbeleg, is al een voorbeeld hiervan. Tegelijkertijd sluiten er ook al kinderen en jongeren aan bij hun 'Goed Leven' gesprek, immers gaat het over hun. Hier zijn in 2023 al stappen in gezet en dit gaan we zeker meenemen naar 2024.

Clëntenraad

Een van de kernwaarden van Zomerkind is het contact met de ouders/vertegenwoordigers van de kinderen en jongeren. Ouderavonden en gespreksavonden vervullen daarin een belangrijke rol, maar soms is het gewenst op zaken dieper of kritischer in te gaan of te brainstormen over gewenste ontwikkelingen op langere termijn. Daarvoor is een Cliëntenraad een zinvol en wenselijk instrument.

In 2021 heeft Zomerkind een Vrijwillige Cliëntenraad ingesteld en is het Reglement Cliëntenraad vervangen door een nieuw Reglement vrijwillige Cliëntenraad. Begin 2023 heeft er een wisseling plaatsgevonden binnen de CR. Er is één lid gestopt en er zijn twee nieuwe leden bijgekomen, waardoor het gros van 2023 de CR uit een vijftal ouders heeft bestaan. Er is geregeld informeel overleg tussen de leden van de Cliëntenraad. Formele vergaderingen vinden plaats indien er advies of instemmingsvraag van de Raad van Bestuur ligt. De CR heeft ook diverse gesprekken met de RvB gehad over concrete kwesties (bijvoorbeeld de sluitingstijd van het KDC). Ook heeft het jaarlijkse afstemmings- en uitwisselingsgesprek met de Raad van Toezicht plaatsgevonden. Voor 2024 is overeengekomen dat een bestuurslid frequent, zo niet altijd, aansluit bij de vergaderingen van de CR, zodat er meer verbinding ontstaat tussen bestuur en CR.



Begin 2024 is door 2 leden hun aftreden aangekondigd, waardoor we in 2024 zullen gaan werven voor nieuwe ouders.

*We merken thuis altijd meteen wat Robin bij Zomerkind leert. Ze hebben nu als thema 'huis' en het is geweldig te merken dat Robin nu zelf heel trots 'badkamer' roept als wij haar willen douchen.
Vader van Robin*

Cliënttevredenheidsonderzoek

De klanttevredenheid is bij de ouders van het KDC en het OC in november 2022 getoetst door middel van een gespreksavond waarbij de ouders van tevoren hebben aangegeven welke onderwerpen zij belangrijk vonden in het kader van tevredenheid/ontevredenheid. Deze onderwerpen zijn aan de hand van een reeks stellingen in diverse gesprekstafels uitgediept en plenair besproken. Korte conclusie van de avond: Ouders zijn zeer positief over deze wijze van gesprek over de sterke- en verbeterpunten op de beide locaties. Daarnaast hadden zij veelal positieve ervaringen en was er een sfeer van vertrouwen en openheid om zaken bespreekbaar te maken. Op basis van deze "klanttevredenheidsavond" volgt een verbeterplan wat opgesteld is in januari 2023. Een aantal punten zijn al opgepakt. Wat nog niet in 2023 is gerealiseerd, pakken we op in 2024.

Wat gaan we doen in 2024?

- De eigen regie van kinderen en jongeren blijven stimuleren en onderzoeken.
- In 2024 wordt er opnieuw een klanttevredenheidsonderzoek uitgezet.
- Er zullen 2 ouderavonden worden gepland.
- In 2024 moet de cliëntenraad worden aangevuld, tot 4 leden.

Bouwsteen 3: Professionele ontwikkeling

(Gedreven medewerkers met lef, Kwalitatieve zorg en begeleiding met een plus, Lieve en blij vrijwilligers)



Eens per twee jaar wordt een schriftelijk tevredenheidsonderzoek onder de medewerkers gehouden. In 2023 is tweemaal het MTO uitgevraagd onder de medewerkers, éénmaal in het voorjaar, éénmaal in het najaar. Uit beide MTO's bleken duidelijke punten waarover medewerkers ontevreden zijn. Door omstandigheden is het eerste MTO niet verder uitgewerkt, dan een eenmalige bespreking, zonder concrete actiepunten en vervolg. Hierdoor is er een nieuw en professioneel MTO onder medewerkers uitgevraagd in het najaar 2023. Deze is besproken tijdens een studiedag op 15 december 2023. Uit deze verdieping met het team zijn 3 thema's komen waar we in 2024 mee aan de slag gaan, andere belangrijke uitkomsten, worden daarna meegenomen.

Uit eerder onderzoek in 2021 kwam de wens om verdieping van het scholingsaanbod voor medewerkers duidelijk naar voren. In de begroting van 2023 was rekening gehouden met een ruim scholingsbudget. Dit heeft ertoe geleid dat in 2023 medewerkers diverse scholingen hebben gevolgd. Dit op gebied van activiteitsaanbod voor onze doelgroep maar ook met de nieuwe digitale leeromgeving van Noordhof. Alle medewerkers hebben in deze leeromgeving toegang tot het volgen van de noodzakelijke scholing op het gebied van medische handelingen.

Er hebben in 2023 zowel op het KDC als op het OC diverse studie (mid)dagen plaatsgevonden. Op de eerste studiemiddag is het gehele team geschoold in de polyvagaal theorie/ hartcoherentie. Daarna is er een middag besteed aan tillen en transfers. Voor het KDC en OC is er nog een studiemiddag besteed aan de invulling van het schoolplan en het samenwerken met de leerkracht. Daarna volgde nog een gezamenlijke middag voor het vervolg op de Sensorische Integratie.

Het jaar is afgesloten met een gezamenlijk studiedag, die besteed is aan een verdiepingssessie van het MTO.

Zomerkind is een unieke plek waar kinderen met een beperking optimaal worden gestimuleerd in de ontwikkeling. Er wordt gekeken naar de mogelijkheden in plaats van de beperkingen. Zo vinden wij ook dat deze kinderen recht hebben op onderwijs, we zien de wil om te leren. Het team heeft daarom een onderwijsplan ontwikkeld, gericht op (Z)EVMB kinderen. Ik zet mij hiervoor met veel plezier in en ben trots dat ik voor deze mooie bijzondere organisatie mag werken.

Bianca (medewerker)

In 2024 staan vooral de verplichte scholingen op de planning (Noordhoff). Ook wordt er nog onderzocht welke invulling 2 van de 3 studiedagen krijgen. De wens is om de eerste studiedag in te vullen met een georganiseerd bezoek aan de Veine dagen. Verder zal er in 2024 geïnvesteerd worden in het teamproces, we gaan de actiepunten vanuit het MTO verder invullen en onderzoeken de mogelijkheid of er een teamcoach kan ondersteunen in het teamproces.

Om de risico's zoveel mogelijk te beperken werd in 2021 de RI&E (risico-inventarisatie en-evaluatie) uitgevoerd door de firma van Houten en partners. In 2023 is er gewerkt aan de uitvoering van het plan van aanpak RI&E. De volgende RI&E is gepland voor najaar 2024. Voor het Ontwikkelcentrum wordt de RI&E door st. Zomerkind zelf uitgevoerd in de eerste helft van 2023. Dit omdat we voor het OC deels "meeliften" op de RI&E uitgevoerd door Stichting Halte Zomervilla.

In 2023 is het door omstandigheden niet gelukt om het jaarlijkse vrijwilligersuitje te laten plaatsvinden, wel zijn we in gezamenlijkheid het jaar 2024 gestart. In 2024 zullen we het uitje weer op de agenda zetten, want we zijn trots en heel blij met de vrijwilligers die maken dat Zomerkind kan blijven, zoals het ooit bedacht is. Het blijkt wel lastiger om nieuwe vrijwilligers te werven, om die rede is er een coördinerend persoonlijk begeleider aangesloten bij de gemeente om het werven anders vorm te geven.

De werving van nieuwe medewerkers blijkt een opgave, we hebben in 2023 hier weer een aantal pogingen tot gedaan, gelukkig blijft het vaste team redelijk stabiel. We blijven zoeken naar geschikte medewerkers, met name om de invalpool te versterken. Inmiddels zijn er gesprekken met een uitzendbureau voor zorgmedewerkers, om te kijken of Zomerkind hier mee kan samenwerken. Stichting Zomerkind vindt het belangrijk om een opleidingsplek te kunnen zijn voor studenten, die een relevante opleiding volgen binnen de zorg. Stichting Zomerkind is een erkend leerbedrijf bij SBB (samenwerkingsorganisatie beroepsonderwijs en bedrijfsleven). Jaarlijks komen er gemiddeld 2 stagiaires op het KDC en/of OC. Er is een stagebeleid opgesteld waarin richtlijnen staan mbt inwerken, uit te voeren opdrachten en onderlinge verwachtingen.

Wet Zorg en Dwang

De maatregelen rondom onvrijwillige zorg zijn geïntegreerd in het ONS systeem. Vanuit onze visie bieden we zorg vanuit vrijwillig kader. Alleen indien noodzakelijk maken we gebruik van beschermende en vrijheidsbeperkende maatregelen. Binnen Zomerkind wordt het stappenplan gevolgd bij maatregelen die vallen onder categorie 1 tot 3, omdat de deelnemers aan de dagbesteding wilsonbekwaam zijn op dit gebied. Geen van de kinderen en jongeren verzet zich tegen de maatregel en ook alle ouders zijn akkoord.

Er zijn een drietal maatregelen die geregistreerd staan en waarvoor het stappenplan wordt gevolgd: Voor een twee deelnemers is de buitendeur op slot. Onze deelnemers hebben geen inzicht in gevaar, zijn niet verkeersveilig en zijn daarnaast heel kwetsbaar. Zij kunnen alleen onder begeleiding naar buiten. Ze mogen wel vrij rond bewegen binnen de dagbestedingslocatie. Om te voorkomen dat ze ongezien naar buiten gaan is de buitendeur op slot. Dit zorgt er tegelijk voor dat ze binnen de dagbestedingslocatie bewegingsvrijheid hebben.

Daarnaast wordt soms bij twee deelnemers de rolstoel op de rem gezet. In het teamoverleg is hier aandacht voor geweest om dit bewust te doen (en niet uit gewoonte). Reden dat dit soms gebeurt is dat het rust biedt tijdens het eten/drinken en de deelnemer zich hierop of op een activiteit aan tafel kan focussen. Er is ook geprobeerd deze maatregel af te bouwen bij deze deelnemers, dit bleek juist erg veel onrust te veroorzaken, waardoor het eten slechter ging en er meer spanning (en probleemgedrag) was tijdens de eetsituatie.



Incidenten

Incidenten willen we vermijden, maar ze hebben een belangrijke rol in het verbeterproces van de zorg. Dagelijkse zorg wordt gerapporteerd in ONS. Rapportages met bijzonderheden waarbij geen verdere melding noodzakelijk is, worden hierin beschreven en gemarkeerd.

Wanneer er incidenten voorvallen die te maken hebben met (bijna-) ongelukken, gevaar, foutieve behandeling, ongewenst gedrag of medicatiefouten, wordt hiervan een MIC (Melding Incident Cliënt) gemaakt. De incidentmeldingen worden maandelijks geanalyseerd en besproken in het multidisciplinair overleg op beide locaties.

Aantallen incident meldingen op jaarbasis:

Locatie	2021	2022	2023
KDC	6	7	15
OC	6	21	15

NB: in 2022 speelde bij 1 jongere op het OC onbegrepen gedrag waar veel incidentmeldingen op zijn gemaakt

Wat gaan we doen in 2024?

- 3 Medewerkers opleiden tot BHV'er
- 2 Medewerkers opleiden tot Preventiemedewerker
- Uitvoeren RI&E
- We zorgen ervoor dat alle e-learnings en autorisaties in 2024 weer behaald zijn.
- De mogelijkheden voor de inzet van een teamcoach bespreken.
- Vrijwilligers werven
- Organiseren van een vrijwilligersuitje.
- Werven van teamleden, invallers en samenwerken met uitzendbureau

Bouwsteen 4: Inzicht in kwaliteit

Net als de kinderen wil Zomerkind blijven groeien. De 'PLUS' zullen we met elkaar moeten blijven voeden en levend houden. Speerpunten zijn educatie, innovatie en samenwerken. Elkaars kwaliteiten optimaal benutten en inzetten om de kinderen en jongeren maximaal te helpen. Het is dan ook van belang dat er een basis is van waaruit zowel medewerkers, vrijwilligers, therapeuten en bovenal de kinderen energie krijgen en verspreiden. Die energie moet blijvend voelbaar zijn. Daarom doen we onze uiterste best om de kwaliteit binnen Zomerkind zo hoog mogelijk te houden.

Afgelopen jaar en komend jaar

In het afgelopen jaar hebben we na lastige tijd door ziekte en wegvallen van de voorzitter en teamleider, opnieuw een balans moeten vinden in de organisatie. Het actieplan van 2022 en begin 2023 heeft daaronder te leiden gehad. Veel zaken zijn opgepakt, maar niet altijd succesvol afgerond. Dankzij het ervaren team van medewerkers kon de kwaliteit van de geboden zorg worden gewaarborgd.

Sinds april 2023 heeft de organisatie een nieuwe teamleider en in het vierde kwartaal is een team van experts het bestuur gaan ondersteunen. Er is tevens een nieuwe voorzitter aangesteld.

Het laatste kwartaal 2023 en de eerste maand van 2024 zijn vooral gebruikt om extra kinderen toegang te geven tot zorg, er zijn nieuwe medewerkers aangetrokken en binnen het huidige team is actief geocoacht om de doelstellingen die we nastreven weer scherp te hebben bij iedereen. De effecten zijn voelbaar en zichtbaar. Het KDC bruist weer; er is energie voor nieuwe dingen. Medewerkers krijgen de ruimte om hun talenten te benutten en daarmee de kwaliteit van zorg te verbeteren. Komend jaar komen bestuur en toezichthouders met een toekomstbeeld en wordt nagedacht over een toekomstbestendige organisatie. De strategische stappen die daarvoor nodig zijn, kunnen in 2024 en 2025 worden gezet.

Stichting Zomerkind bepaalt aan het begin van het jaar de doelstellingen voor de komende periode. We gebruiken daarbij niet alleen de expertise van het bestuur en de Raad van Toezicht, maar maken gebruik van de kennis en kunde van onze medewerkers (via de Inspiratiedagen) en van de ouders. Het is daarbij van belang om de organisatiedoelstellingen zo concreet mogelijk te maken, zodat het meten van de prestaties ook makkelijker wordt. Hiertoe wordt jaarlijks een aantal acties uitgevoerd.

In januari en juli 2023 werden HKZ vervolgaudits voor kleine organisaties uitgevoerd door DEKRA. Tijdens de audit werden geen tekortkomingen geconstateerd en kon Zomerkind voorgedragen worden voor de continuering van het certificaat. Op 25 juli werd een audit HKZ Kleine Organisaties norm 2021 uitgevoerd. Tijdens de audit is de conformiteit en effectiviteit van het managementsysteem aangetoond, in relatie tot de scope van de certificatie. Er is vastgesteld dat het systeem in staat is de doelstellingen van het management te bereiken, zoals die zijn beschreven in ons jaarplan. Dit is mede beoordeeld aan de hand van de interne audits en de managementreview.

Voor 25 juni 2024 is weer een vervolgaudit met dezelfde norm gepland.

Eén van de vaste onderdelen van de planning- en control cyclus is de managementreview. De managementreview (of organisatiebeoordeling) is een document waarin een oordeel geformuleerd wordt over het functioneren van de organisatie. De conclusies van de review kunnen leiden tot acties in o.a. het jaarplan, aantekeningen in het verbeterregister, benoemen van indicatoren.

Door middel van de managementreview kijken we kritisch naar het functioneren van de organisatie. De managementreview is het sluitstuk én het nieuwe begin van de jaarcyclus. In de

managementreview gaan we na of alle acties, maatregelen en instrumenten de gewenste bijdrage hebben geleverd.

Met andere woorden: de vraag staat centraal of alle onderdelen van het kwaliteitssysteem hebben gedaan wat ze moeten doen ten aanzien van:

- het realiseren van onze kernwaarden
- (strategische-) doelstellingen
- het leveren van goede kwaliteit van zorg- en dienstverlening

Hiermee geven we richting aan het jaarplan, aan aanpassingen in beleid, aan het anders organiseren van bijvoorbeeld interne audits en aan het bijstellen van strategische speerpunten. Met de managementreview, risico-analyse en het verbeterregister is het jaarplan een nadrukkelijk onderdeel van de planning- en control cyclus van Zomerkind.

Dit jaar starten we met een samenwerking met Rijndam Revalidatie. Als kleine instelling missen soms kennis en mogelijkheden tot overleg. De therapeuten die bij Zomerkind komen en de medewerkers die er werken, worden vanaf nu door een EMB expertiseteam ondersteund. Dankzij maandelijkse afstemming met logopedisten, ergo- en fysiotherapeuten kunnen we de ontwikkelkansen vergroten.

Renée bestuursvoorzitter

Klachten

Er zijn in het afgelopen jaar geen officiële klachten geweest. Met een klacht kunnen medewerkers naar de vertrouwenspersoon naar hun teamleider of vertrouwenspersoon. Klachten van ouders (namens de kinderen/jongeren) kunnen in eerste instantie met een PB-er, met de teamleider of een bestuurslid worden besproken. Als ouders er niet uitkomen is er een onafhankelijke vertrouwenspersoon om te bemiddelen en tot oplossing te komen. Onlangs zijn de gegevens van de vertrouwenspersoon weer eens opnieuw gedeeld met de medewerkers en met ouders. Natuurlijk hebben ouders wel vragen en opmerkingen rondom de zorg van hun kinderen. Deze kunnen echter in samenspraak met de ouders worden opgelost.

Wat gaan we doen in 2024?

- *Inzicht krijgen in alle verslaglegging rondom het KMS en de planning hierop afstemmen*
- *In juni 2024 gaat Zomerkind op voor de HKZ vervolg audit*
- *Acties uitzetten die voorkwamen uit de inspiratiemiddag:*